

TeTraCon Group s.r.o.

Na Valech 149

403 40 Ústí nad Labem

IČO 090 47 123

Zásady ochrany osobních údajů

1. Zásady ochrany osobních údajů

1.1 Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „zásady“) deklarují způsob, jakým společnost TeTraCon Group s.r.o. shromažďuje, zpracovává, sdílí a využívá informace (dále jen „osobní údaje“), se kterými přijde do styku při kontaktu s Vámi jakožto klientem, dodavatelem nebo obchodním partnerem.

1.2 Tyto zásady stanovují Vaše práva ve vztahu k Vaším osobním údajům, které zpracováváme, a způsob, kterým se tato práva uplatňují.

1.4 TeTraCon Group s.r.o. je z titulu své činnosti Vaším smluvním partnerem, tudíž správcem osobních údajů. Jakožto správce je naše společnost zodpovědná za to, že je zpracování osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména pak s obecným nařízením o ochraně údajů.

1.5 Vyzýváme Vás k pečlivému seznámení s uvedenými zásadami. V případě dotazů či připomínek kontaktujte pověřenou osobu – Ing. Ondřeje Boháče na ondrej.bohac@autosklo.top

2. Jaké z osobních údajů naše společnost shromažďuje a za jakým účelem?

2.1 Druh osobních údajů, které o Vás shromažďujeme, a důvody jejich zpracování jsou následující:

| Důvod shromažďování | Druh osobního údaje | Právní základ |
|---|---|--|
| Pro přípravu a realizaci zakázek, které s Vámi realizujeme | Identifikační údaje osob či společnosti, jako je jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail, číslo BÚ | Smluvně vyžadované povinnosti |
| Pro marketingové či komunikační účely naší společnosti | Identifikační údaje, jako je jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail | Souhlas klienta či oprávněný zájem společnosti |
| S jakýmkoliv typem požadavků se na nás můžete obracet přímo nebo nepřímo prostřednictvím dotazníků na | Identifikační údaje, jako je jméno, adresa, telefonní čísla atd. | Souhlas klienta |

| | | |
|---|---|---|
| webových stránkách nebo v chatovacích aplikacích. | | |
| Pro účely řízení dodávek nebo řízení našich obchodních partnerů | Identifikační údaje osob či společnosti, jako je jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, e-mail, číslo BÚ | Smluvně vyžadované povinnosti či oprávněný zájem naší společnosti |
| Pro uplatňování nároků a řízení sporů. | Identifikační údaje, jako je jméno, příjmení, adresa, telefonní čísla atd. | Na základě našeho oprávněného zájmu: pro ochranu našich práv a zájmů. |
| Pro řízení vztahů se zákazníky | Identifikační údaje, jako je jméno, příjmení, adresa, telefonní čísla atd. | Souhlas klienta či oprávněný zájem společnosti |
| Pro provádění výzkumu a vývoje s různými partnery | Identifikační údaje, jako je jméno, příjmení, adresa, telefonní čísla atd. | Smluvně vyžadované povinnosti či oprávněný zájem naší společnosti |

Jsou-li naší společností vyžadovány osobní údaje výše neuvedené, bude jejich vyžadování náležitě osvětleno.

2.2 Některé údaje lze také shromažďovat automatizovaně z Vašich elektronických zařízení. Informace, které získáváme automaticky, mohou zahrnovat zejména takové údaje jako je IP adresa, typ zařízení, jedinečná identifikační čísla zařízení, typ webového prohlížeče, zeměpisná poloha zařízení a jiné technické informace. Můžeme také získávat informace o interakci vašeho zařízení s našimi webovými stránkami včetně informací o stránkách, které jste navštívili, a o odkazech, které jste otevřeli.

Shromažďování těchto informací nám umožňuje lépe vyhodnotit, kdo navštívuje naše stránky, odkud tito návštěvníci přicházejí, a které informace na našich stránkách je zajímají. Tyto informace používáme pro účely analýz a zvyšování kvality našich služeb.

Některé z těchto informací mohou být shromažďovány pomocí cookies či obdobné technologie.

2.3 V některých případech můžeme obdržet Vaše osobní údaje ze zdrojů třetích stran, avšak pouze pokud jsme ověřili, že tyto třetí strany nám ze zákona mohou nebo musí tyto osobní údaje sdělit.

2.4 Obecně budeme využívat osobní údaje, které od Vás získáme, výhradně pro účely uvedené v těchto zásadách nebo pro účely, které vám neprodleně sdělíme. Vaše osobní údaje však můžeme používat i pro další účely, které nejsou neslučitelné s účely, které jsme vám sdělili (například pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro vědecké nebo historické či statistické účely), pokud to umožňují platné právní předpisy o ochraně údajů.

3. S kým naše společnost sdílí Vaše osobní údaje?

3.1 Vaše osobní údaje můžeme sdělovat následujícím kategoriím příjemců:

(I) Třetím stranám, jako jsou poskytovatelé služeb a partneři, kteří pro naši společnost zajišťují služby v oblasti zpracování údajů, nebo kteří jiným způsobem zpracovávají osobní údaje za účely uvedenými

v těchto zásadách nebo těmi, které jsou vám sděleny při získávání vašich osobních údajů. Sem může patřit sdělování údajů prodejčům nebo poskytovatelům služeb z řad třetích stran, na něž se obracíme v souvislosti se službami, jež nám poskytují, včetně podpory v oblastech jako je správa IT platformem nebo podpůrné služby, služby související s infrastrukturou a aplikacemi, marketingem, analýzou dat atd.

(II) Veškerým orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, státním agenturám, soudům nebo jiným třetím stranám, pokud se domníváme, že je to nezbytné (I) s ohledem na platné právní nebo správní předpisy, (II) pro uplatňování, stanovení nebo obranu našich práv nebo (III) za účelem ochrany našich životních zájmů nebo zájmů jakéhokoliv jiného subjektu.

(III) Naším právním zástupcům, poradcům, auditorům a obdobným subjektům v souvislosti s poradenskými službami, které nám poskytují pro zákonné účely se smluvně upraveným zákazem využívání osobních údajů pro jakýkoli jiný účel.

(IV) Potenciálním zájemcům o koupi (a jejich zástupcům a poradcům) v souvislosti s navrhovaným odkupem, fúzí nebo akvizicí kterékoli části našeho podniku za předpokladu, že budeme kupujícího informovat o tom, že je povinen používat vaše osobní údaje výhradně za účely uvedenými v těchto zásadách.

(V) Jakékoli jiné osobě s Vaším souhlasem.

4. Jak chráníme Vaše soukromí

4.1 Osobní údaje budeme zpracovávat v souladu s těmito zásadami, k nimž patří:

(I) Účelové omezení: Osobní údaje budeme zpracovávat pro určité a právně podložené účely a nebudeme je zpracovávat způsobem, který by byl s těmito účely v rozporu.

(II) Přiměřenost: Údaje budeme zpracovávat způsobem přiměřeným účelům, kterých má být zpracováním dosaženo.

(III) Korektnost: Osobní údaje budeme zpracovávat korektně, transparentně a v souladu s platnými právními předpisy.

(IV) Zabezpečení údajů: Přijímáme příslušná technickoorganizační opatření s cílem ochrany Vašich osobních údajů, které shromažďujeme a zpracováváme. Opatření, která uplatňujeme, jsou určena pro zajištění takové úrovně zabezpečení, která odpovídá riziku souvisejícímu se zpracováním Vašich osobních údajů.

(V) Přesnost údajů: Přijímáme příslušná opatření, abychom zajistili, že osobní údaje, které uchováváme, jsou přesné, úplné a v případě potřeby aktualizované. V zájmu přesnosti údajů Vás žádáme o jejich aktualizaci, pokud v některých údajích dojde ke změně.

(VI) Zpracovatelé údajů: Zpracování osobních údajů může naše společnost zadat třetím osobám. Požadujeme, aby tito zpracovatelé údajů zpracovávali osobní údaje a jednali striktně podle našich pokynů a aby přijali opatření k zajištění ochrany osobních údajů.

(VII) Uchovávání údajů: Osobní údaje, které od vás získáme, shromažďujeme, pokud to vyžaduje oprávněný provozně-obchodní zájem (například abychom vám poskytli službu, kterou jste požadovali nebo abychom splnili platné právní, daňové nebo účetní požadavky).

V případě, že pro zpracování vašich osobních údajů neexistuje trvalá a oprávněná provozně-obchodní potřeba, vymažeme je nebo je budeme anonymizovat, a pokud to není možné, pak tyto údaje zabezpečíme a budeme uchovávat tak, aby byly izolovány od zpracování, dokud nebude možný jejich výmaz.

5. Aktualizace zásad na ochranu osobních údajů

5.1 V reakci na právní, technické či provozní změny mohou být tyto podmínky aktualizovány. Dojde-li k aktualizaci, přijmeme příslušná opatření, abychom Vás informovali s ohledem na význam prováděných změn. Budeme žádat o Váš souhlas se všemi podstatnými změnami zásad, v případě, že to platné právní předpisy na ochranu údajů budou vyžadovat.

6. Práva na ochranu osobních údajů

6.1 Vaše práva na ochranu osobních údajů jsou následující:

(I) Na přání máte právo na přístup, opravu, aktualizaci nebo žádost o výmaz svých osobních údajů tak, že se s tímto požadavkem obrátíte na info@autosklo.top

(II) Pokud jsme shromáždili a zpracovali Vaše osobní údaje s Vaším souhlasem, můžete tento svůj souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nebude mít vliv na legálnost jakéhokoliv zpracování, které jsme provedli před odvoláním souhlasu, ani neovlivní zpracování Vašich osobních údajů prováděné na základě jiných zákonných důvodů pro zpracování osobních údajů, než těch, k nimž jste dali souhlas.

(III) Máte právo kdykoliv odvolat souhlas s marketingovými sděleními, která vám zasíláme. Toto právo můžete uplatnit tak, že kliknete na příslušné odkazy v marketingových mailech, které vám zasíláme. Pro odhlášení jiných forem marketingu (jako je poštovní marketing nebo telemarketing) nás prosím kontaktujte za použití výše uvedených podrobných kontaktních informací.

(IV) V případě obavy o zpracovávání Vašich osobních údajů nám neváhejte tuto obavu sdělit na info@autosklo.top Vaší obavou se budeme neprodleně zabývat a uděláme maximum pro její odstranění.

6.2 Odpovídáme na veškeré požadavky, které dostáváme od soukromých osob, jež si v souladu se platnými právními předpisy přejí uplatnit svá práva na ochranu osobních údajů